

Általános Szerződési Feltételek és Vásárlási Útmutató

1. Általános rendelkezések:

Az **ArchívCopy Kft.** - American Shaman HU – (2022 Tahí, Boros Izabella 1/4, Cg.13-09-094988, Asz.: 13054243-2-13) a jelen weboldalon fenntartott elektronikus áruházban CBD tartalmú termékekkel történő kúra know-how szolgáltatással foglalkozik, a felsorolt termékek hozzáadásával és beszerzésével. Cégünk elősegíti, hogy a listában szereplő termékek a legkényelmesebb úton és a legkedvezőbb feltételekkel jussanak el a vásárlókhoz.

Cégünk, mint Szolgáltató nem vállal felelősséget a termék összetételével, gyártási technikájával, illetve kémiai-biológiai hatásaival kapcsolatban, tekintettel arra, hogy nem minősül a termék gyártójának, vagy előállítójának. Cégünk az általunk forgalomba helyezett, forgalomképes termékek beszerzésével foglalkozik. Amennyiben a honlapon olyan termék jelenik meg, mely nem köthető az American Shaman termékek gyártójához, úgy a termék a leírásában szereplő „EGYÉB” megjelöléssel kerül fel a honlapra.

A termékek egészségügyi, kémiai, biológiai hatásait a magyar hatóságok által elvégzett vizsgálatot követően a gyártó, illetve a készítmény kidolgozójának segítségével tüntettük fel.

Tekintettel a termékek összetételére, a természetés feltételeinek illetve időjárás ciklusainak változásából eredően az egyes termékek között zamatbeli különbség fennállhat, a termék minősége, hatékonysága illetőleg összetétele azonban nem változik.

A jelen vásárlási feltételek a Weboldalon keresztül a kúra részeként hozzáadott termékekre, illetve a Weboldalon elérhetővé tett információkra, terápiás know-how-ra terjed ki. A Weboldalon keresztül megrendelt termékekre, illetőleg az ezekkel kapcsolatos szabályokra, feltételekre a vásárló és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló **45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet** szabályai vonatkoznak.

A Weboldal működése a megrendelő szempontjából az ott megtekinthető, a megrendelőt irányító technikai lépések alapján történik. A Weboldal működésére egyébként az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló **2001. évi CVIII. törvény (továbbiakban: Ektv.)** szabályozásai vonatkoznak.

2. Elektronikus rendelés menete, szabályai:

A termék(ek) kiválasztása - paramétereinek megadása - után a „kosárba” elnevezésű gombra való kattintást követően a vásárló választhat az előreugró párbeszédpanelen, hogy folytatja a vásárlást, vagy továbblép a fizetéshez. A fizetéshez való továbblépés esetén a „kosár” menüponthoz érkezik, ahol a megrendelt termék mennyiségén lehet változtatni, illetve a nem kívánt rendelés törlésére is lehetőség van. A fizetési és szállítási mód kiválasztását követően a kötelezően kitöltendő rendelési adatok megadását követően van lehetőség a fizetésre. Ezután a vásárlót elektronikus úton értesítjük a rendelés tényéről, tartalmáról és a megrendelt termék(ek) várható érkezési idejéről.

3. Szállítási feltételek:

A megrendelt termékek házhozszállítása postai úton illetve megbízott szállítványozó cégeken keresztül történik.

A termék kiválasztásakor a szállítás várható időpontját minden ügyfelünk számára egyedileg jelezzük. A szállítás időtartama a raktárkészlet mindenkori állapotától is függ, így ennek meghatározására minden rendelés előtt, az adott raktárkészlet és a rendelés mennyisége alapján kerül sor.

Lehetőség van a termék személyes átvételére is, cégünk székhelyén, vagy előzetes egyeztetés alapján, más helyszínen.

A szállítás során a termékben keletkezett károkért való felelősséget a Polgári törvénykönyv (2013. évi V. tv.) vonatkozó rendelkezései szerint állapítjuk meg.

4. Elállás feltételei, jogkövetkezményei és a szavatosság:

A vásárló a fentiek szerinti elállási vagy felmondási jogát termék adásvételére irányuló szerződés esetén

a) a terméknek,

b) több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek,

c) több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,

d) ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak, a vásárló vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy napon belül gyakorolhatja.

Az a) pontban foglaltak nem érintik a vásárló azon jogát, hogy a fentiekben meghatározott elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja.

A vásárló kizárólag a termék visszaküldésének közvetlen költségét viseli, ugyanakkor a termék jellegének, tulajdonságainak megállapítása érdekében kibontott termék csomagolásában okozott kárért felel.

Elállásra kizárólag a termék hibátlan, újra forgalmazható visszaküldésének ellenében van lehetőség. Újra forgalmazhatónak számít a bontatlan, sértetlen csomagolású termék.

Nincs helye elállásnak:

- Ha a rendeléstől eltérő terméket a vásárló ennek tudatában átvette és a használatát megkezdte.

- Ha a visszaküldendő termék a vásárló hibájából használhatatlanná válik vagy megsemmisül, vagy újbóli forgalomba helyezése lehetetlenné válik, mielőtt azt visszajuttatná az eladónak.

- Ha a termék hibája (vagy a hatás elmaradása, a szokásostól eltérő intenzitása) a nem rendeltetésszerű használatból, a készítmények nem megfelelő tárolásából ered.

- Ha a termék az átvétele után a vásárlónak felróható okból sérül meg vagy semmisül meg.

- Ha a termék nem megfelelő hatásfoka más termékekkel való együttes használat miatt alakul ki.

A 2013. évi V. tv (Ptk.) alapján a vásárlót a termék gyártójával szemben termékszavatossági igény illeti meg. (Ptk.: 6:159. §, 6:168. §).

Termékszavatosság: Vállalkozás által vásárlónak eladott ingó dolog (ezen alcím alkalmazásában: termék) hibája esetén a vásárló követelheti a gyártótól, hogy a termék hibáját javítsa ki, vagy - ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a vásárló érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges - a terméket cserélje ki. A termék akkor hibás, ha nem felel meg a terméknek a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

A szavatossági igények érvényesítésének módjára és az érvényesíthetőség határidejére a Ptk. vonatkozó rendelkezései az irányadóak.

5. Panaszbejelentés menete és Kapcsolattartás:

A termékkel kapcsolatos panaszok bejelentése írásban (elektronikus vagy postai levél formájában) lehetséges.

Budapest Főváros Kormányhivatala

Műszaki, Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 1052 Budapest, Városház u. 7.

Postacím: 1364 Budapest, Pf.: 144.

Telefonszám: +36-1 450-2598

E-mail: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu

Pest Megyei Kormányhivatal

Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály

Cím: 1135 Budapest, Lehel utca 43-47.

Postacím: 1399 Budapest, Pf.: 661.

Telefonszám: +36 1 236-3937,

Telefax: +36 1 236-3956

E-mail: fogyved@pest.gov.hu

<http://fogyasztovedelem.kormany.hu/node/4535>

Kovács- Deme Zsolt

telefon: 30/537-8356

e-mail: panasz@americanshaman.hu

6. Fizetési feltételek:

a) Bankkártyás fizetés: (egyelőre nem elérhető, türelmét köszönjük!)

Bankkártyás Helyszíni Fizetés esetén a bank felé felmerülő díjakat nettó 200.000,- Ft azaz kettőszázezer forintos vásárlási értékig a Szolgáltató köteles kiegyenlíteni; 200.001,- Ft azaz kettőszázezer egy forint

felett a Szolgáltató jogosult a megrendelés végösszegének 2%-át bankkártya terminál-használati díj jogcímen az Igénybevevő részére kiszámlázni.

Bankkártyás Online Fizetés (E-commerce) esetén a bank felé felmerülő díjakat nettó 200.000,- Ft, azaz Kettőszázezer forintos vásárlási értékig a Szolgáltató köteles kiegyenlíteni; 200.001,- Ft, azaz Kettőszázezer-egy forint felett a Szolgáltató jogosult a megrendelés végösszegének 2%-át E-commerce szolgáltatási díj jogcímen az Igénybevevő részére kiszámlázni.

b) Fizetés banki átutalással

Vásárló tudomásul veszi, hogy az Utólagos Utalás engedélyezésének feltételévé tehetjük az egyoldalúan meghatározott pénzügyi kötelezettségvállalást vagy egyéb biztosíték nyújtását. Cégünk pénzügyi kötelezettségvállalás vagy egyéb biztosíték hiányában nem bocsátja a Termékeket a Vásárló rendelkezésére. A Vásárló ebből eredő bármely káráért Cégünk nem vállal semminemű felelősséget.

c) Fizetés utánvétellel

d) Személyesen átvett csomagok esetén készpénzes fizetésre van lehetőség cégünk székhelyén, illetve az előre egyeztetett helyszínen.

Jogi nyilatkozat:

Az ArchivCopy Kft. kijelenti, hogy a honlapon megjelenő American Shaman logót, ábrát és egyéb megjelölések használatára és a termékek forgalmazásra kizárólagosan jogosult Magyarországon.

Cégünk kijelenti, hogy a tulajdonában lévő weboldal böngészése egyúttal az alábbi feltételek elfogadását is jelenti:

Cégünk tulajdonában álló oldal, illetve annak tartalma, vagy bármely részlete szerzői jogvédelem alá esik. A honlap tulajdonosának előzetes írásbeli engedélye nélkül tilos a weboldalak tartalmának egészét vagy részeit bármilyen formában felhasználni, reprodukálni, átruházni, terjeszteni, átdolgozni, vagy tárolni. A tiltás nem terjed ki ezen oldalak tartalmát, vagy kivonatait személyes használatra, otthoni személyi számítógépen történő tárolásra vagy nem kereskedelmi mennyiség kinyomtatására. A weboldalon esetleg említésre kerülő, megjelenő, védett névvel és logóval rendelkező cégek nevei és logói az adott cégek védjegyei. Cégünk nem vállal felelősséget olyan, harmadik fél által létrehozott vagy publikált anyagokért, melyekhez a cég weboldala kapcsolódik.

Cégünk fenntartja a jogot, hogy a weboldalait bármikor módosítsa, felülírja vagy átdolgozza, illetve elérhetőségüket korlátozza vagy megszüntesse, nem garantálja, hogy a weboldalakhoz való hozzáférés folyamatos vagy hibamentes lesz. A honlap, illetve az ott elérhető grafikák, információk, dokumentációk vagy más írott anyagok hozzáféréséből, illetve azok közvetett vagy közvetlen felhasználásából, a honlap használatra alkalmatlan állapotából, vagy a nem megfelelő működésből, hiányosságból, esetleges üzemzavarból, vagy félreérthetőségéből eredő károkért és/vagy veszteségért való felelősséget Cégünk kifejezetten kizárja.

Cégünk a tájékoztatás elősegítése érdekében cikkeket és értekezéseket bocsát a honlap látogatóinak rendelkezésére (hírek és a kannabiszról menüpont). Ezen cikkek nem képezik cégünk szellemi termékét, kizárólag nyilvánosan hozzáférhető tudományos és közéleti cikkek, sajtótermékek átvétele.

Az oldal tartalmazhat külső weboldalakra mutató hivatkozásokat is. Ezen cikkek és külső oldalak tartalma cégünktől független, így azokért felelősséget vállalni nem tudunk.